



ROYAUME DU MAROC



REPertoire DES EMPLOIS / METIERS (REM)

REPertoire EMPLOIS-METIER DU SECTEUR
DE LA LOGITIQUE-FICHES REM

Index des Emplois / Métiers du secteur de la logistique

CODE	FICHES EMPLOIS / METIERS (REM)
1	Supply Chain Manager
2	Responsable des Opérations de Transport
3	Gestionnaire de stock
4	Cariste
5	Préparateur de commandes
6	Manutentionnaire
7	Agent d'exploitation logistique
8	Agent de transit et douane
9	Agent import-export
10	Responsable d'exploitation logistique
11	Responsable de gestion des flux
12	Responsable Ingénierie logistique
13	Ingénieur SI Logistique

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
SUPPLY CHAIN MANAGER		CODE
		1
APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI
Supply Chain Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur supply chain • Responsable supply chain • Directeur logistique • Directeur des opérations. 	<p>NE PAS CONFONDRE</p> <p>Supply chain analyst</p> <p>Supply chain designer</p>
DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCÈS	
<p>Le Supply Chain Manager dirige ou coordonne l'ensemble des activités de la chaîne logistique. Il gère les flux de la chaîne logistique : la planification, les achats, les approvisionnements, la production, l'entreposage et la distribution, de manière à garantir la rationalisation et l'optimisation dans un objectif de rentabilité, et ce dans le respect des impératifs de délais, des normes de qualité, d'hygiène, de santé et sécurité, et d'environnement (QHSE).</p> <p>Le Supply Chain Manager a un rôle de conception d'une partie ou de la totalité de la chaîne logistique ainsi que des outils de maîtrise de son pilotage et de sa gestion. A ce titre, il définit la stratégie de la chaîne logistique en fixant les objectifs tout au long de la chaîne, il arbitre entre diverses priorités et synchronise les différentes fonctions de la chaîne logistique. Et de par la transversalité de sa fonction, il est aussi amené à jouer un rôle fédérateur entre les différents services de l'entreprise, voire au-delà avec ses fournisseurs, partenaires et clients.</p> <p>Son rôle l'amène couramment à effectuer des arbitrages, soit pour anticiper les besoins, approvisionner ou réduire les stocks ou réallouer les</p>	<p>Cet emploi exige une formation continue d'environ 2 ans, type MBA ou Mastère en Management logistique et supply chain accessible avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un niveau de formation de minimum bac+5 avec 5 années d'expérience ; - un niveau de formation de minimum bac+3 avec 10 années d'expérience ; <p>La maîtrise de l'anglais est exigée pour exercer cet emploi.</p> <p>Les entreprises recrutent exclusivement des profils expérimentés, avec un minimum de 5 ans d'exercice et évoluant dans les différents maillons de la chaîne logistique, à savoir : Responsable d'approvisionnement, Responsable d'entrepôt, Responsable logistique, Responsable de transport international, Responsable achats, Responsable distribution.</p> <p>le recrutement se fait sur la base d'entretien avec les personnes potentielles en mesure de répondre aux exigences des objectifs fixés par l'entreprise.</p>	

<p>ressources. Enfin, dans la mesure où il doit toujours optimiser le rapport temps/prix/qualité de services, le Supply Chain Manager doit effectuer une veille constante pour faire évoluer la stratégie de l'entreprise de manière régulière au service de l'entreprise.</p> <p>L'éventail des missions du Supply Chain Manager varie généralement selon la taille de l'entreprise.</p>		
ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES THÉORIQUES	
<p>Le Supply Chain Manager est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantir l'efficacité du cycle S&OP • Définir la politique d'achat • Définir la politique de stock • Définir les modalités d'approvisionnement • Identifier et saisir les opportunités économiques de l'approvisionnement • Adapter, définir et mettre en place les solutions d'entrepôt (moyens techniques et ressources) permanentes et ponctuelles • Veiller à la gestion et à la pérennité des infrastructures • Gérer les activités externalisées • Concevoir et dimensionner la solution Transport Amont et Aval • Définir les processus et 	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie et segmentation • Risque management • Gestion des cycles de vie des produits • Techniques de paiement à l'international • Gestion de projet • Techniques et Outils de planification • Commerce international • Gestion des ressources humaines • Customer services (matrices, segmentation, ...). • Notions de mathématiques et de statistiques appliquées • Recherche opérationnelle • Méthodes et outils de résolution de problèmes • Contrôle de gestion et comptabilité analytique • Décision multicritères • Réglementation du transport de marchandises 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en pratique des techniques d'élaboration d'un schéma directeur de logistique • Application des méthodes et outils de la logistique de production • Conception du schéma d'organisation d'une activité logistique • Conception des outils de pilotage • Synchronisation des activités logistiques avec le cahier des charges • Suivi de la mise en place et la réalisation des plans d'action logistiques et contrôler la conformité d'application • Communication interne (réunions, notes, directives) et externe • Encadrement et coordination des activités de ses collaborateurs.

<p>assurer la coordination des activités entre les différents acteurs de la chaîne logistique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir et suivre les indicateurs de performance ainsi que les outils de pilotage nécessaires • Etablir le budget de fonctionnement de la supply chain • Assurer la veille informationnelle logistique et son exploitation • Gérer les ressources humaines du département • Définir et mettre en place la politique de gestion des risques 	<ul style="list-style-type: none"> • Techniques d'entreposage et de gestion des stocks • Techniques d'approvisionnement • méthodes et outils de la gestion des flux • méthodes et outils de la logistique de production • techniques d'élaboration d'un schéma directeur de logistique • Organisation et fonctionnement de la chaîne logistique • Réglementation des douanes • Organisation de l'entreprise • Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) • Logiciels de modélisation et simulation • Progiciels de gestion logistique (WMS, TMS, EMS,...) • Systèmes d'information intégrés type ERP (SAP, Oracle, Sage X3, Microsoft Dynamics, ...) • Logiciels de bureautique (traitement de texte, tableur, présentation, ...) • Utilisation d'Internet et de la messagerie. • Outils de maîtrise et d'optimisation des processus (LEAN SIX SIGMA) • Techniques de 	<ul style="list-style-type: none"> • Etablissement et gestion d'un budget. • Gestion des RH
--	---	---

	communication	
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> • Process opérationnels de gestion de la chaine logistique • Procédures d'exploitation des logiciels ou/et progiciels métier. • Process d'optimisation avec les outils LEAN SIX SIGMA • Protocoles de sécurité, d'hygiène, de qualité et environnement (QHSE) • Procédures de gestion des ressources humaines • Procédures de gestion de budget • Application des méthodes et outils de la gestion des flux • Application des outils de maitrise et d'optimisation des processus 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiper les évolutions du marché et des demandes de service • Coordonner la gestion des flux • Argumenter sur les projets supply chain et convaincre à l'interne • Optimiser les méthodes et procédés de supply chain • Définir des priorités d'action et d'allocation de moyens / ressources / délais • Développer et entretenir un réseau professionnel logistique • Travailler en équipes pluridisciplinaires et éventuellement internationales • Communiquer, lire et rédiger des documents techniques, des rapports, des notes - en anglais
ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES

CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE

Les Supply Chain Managers exercent leurs activités au sein d'entreprises de tailles moyennes ou grandes et relevant de divers secteurs d'activité économique tels que les secteurs de l'industrie, du commerce et distribution, du transport, de la prestation logistique, de cabinets conseil en logistique, en relation avec différents services (finances, production, achats, commercial, ...) ou interlocuteurs (fournisseurs, producteurs, distributeurs, clients).

L'exercice de cette fonction varie selon le secteur d'activités, le mode d'organisation de l'entreprise (flux tirés, flux tendus, le niveau d'intégration des systèmes d'informations, ...), la taille de l'entreprise et les types de produits.

Sous la responsabilité du Directeur Général de l'entreprise à qui revient de valider le budget, le Supply Chain Manager dispose tout de même d'une large autonomie dans l'exercice de ses activités, notamment dans la conception de solutions logistiques, dans la coordination et la synchronisation de la chaîne logistique puisque c'est à lui d'animer et diriger ses équipes, et de coordonner avec les divers intervenants dans la chaîne logistique. Ses responsabilités sont donc très importantes.

LIEU D'EXERCICE

L'activité s'exerce essentiellement dans un bureau au siège de l'entreprise ou dans des sites logistiques tels que les Hub ou les plates-formes logistiques. Cependant, le Supply Chain Manager est amené à se déplacer dans le cadre de ses activités opérationnelles dans les entrepôts et plates-formes, la production, chez les fournisseurs et les partenaires, et éventuellement chez les clients, du fait que la chaîne logistique se gère avec la contribution de tous les acteurs en amont, en interne et en aval.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les conditions de travail sont agréables par le haut niveau de responsabilité du Supply chain manager et par la diversité des situations de travail et des personnes rencontrées. Elles sont soumises à la législation en vigueur. Ses activités sont généralement conduites le jour. Les horaires sont généralement réguliers, bien que liés parfois à la fluctuation saisonnière ou suite à des imprévus ou des anomalies survenues dans la chaîne logistique de l'entreprise. Les principaux facteurs de stress sont liés à la pluridisciplinarité du supply chain manager et le besoin permanent de synchronisation des flux de la chaîne logistique.

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
RESPONSABLE DES OPERATIONS DE TRANSPORT	CODE	2

APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI
<ul style="list-style-type: none"> • Responsable des opérations de transport • Responsable de transport • Planificateur de transport 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable d'exploitation de transport • Responsable de transport • Planificateur de transport • Pilote de transport • Chef de parc • Chargé de parc • Coordinateur de transport • Dispatcheur • Chargé de trafic • Agent administratif de transport 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable d'exploitation en transport et logistique • Responsable logistique <p>NE PAS CONFONDRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsable d'exploitation (hors transport et logistique). • Responsable des opérations.

DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCÈS
<p>Le Responsable des opérations de transport supervise et coordonne l'activité d'un site ou d'un service d'exploitation de transport routier de marchandises, dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, selon la réglementation du transport routier, les règles de sécurité et dans un objectif de qualité (service, coût, délais). Il dirige une équipe d'un service ou d'un département de transport (techniciens d'exploitation de transport, conducteurs, personnel administratif, ...). Il est en charge de la planification et de l'exécution du transport des marchandises.</p> <p>A ce titre, Il établit et coordonne l'ensemble des plannings des conducteurs et personnels dédiés à la livraison des produits et organise, en fonction des impératifs de livraison, le temps de travail de ses collaborateurs. Il diffuse l'information vers les différentes équipes et s'assure de la bonne exécution des tâches. Il suit l'avancée des différentes expéditions et connaît en temps réel l'état des encours des commandes.</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un diplôme de Bac + 5 en transport et/ou logistique ou en génie industriel.</p> <p>Les entreprises recrutent aussi des profils internes à l'entreprise ayant exercé en tant que Planificateurs de Transport avec 3 ans d'expérience minimum. Lorsqu'elles ont recours à des profils externes à l'entreprise, le recrutement privilégié se fait généralement à partir du profil de Responsable d'exploitation ayant 3 à 5 ans d'expérience.</p> <p>Le recrutement se fait sur la base d'un entretien.</p> <p>À l'entrée sur le marché du travail, la personne peut être mise à l'essai pour une période variant de trois (3) à six (6) mois voire 1 an. La personne a l'occasion pendant cette période de bien connaître et s'adapter à l'organisation de l'entreprise, les types de marchandises, et de se former sur le tas sur ses process, les ERP utilisés par l'entreprise.</p>

REPertoire des EMPLOI / METIERS	
RESPONSABLE DES OPERATIONS DE TRANSPORT	CODE 2

Il est responsable de la gestion rationnelle de la flotte et à ce titre, il veille à la disponibilité de la flotte et à son affectation optimale. Il est garant du timing d'expédition et est directement en relation avec les services concernés (commercial, production, clientèle, ...) pour garantir les délais de livraison. Il veille à l'optimisation des coûts liés à la livraison des marchandises. Il traite les litiges liés à la gestion des opérations de transport.

L'éventail des missions du Responsable des opérations de transport varie généralement selon la taille de l'entreprise et le degré de multi modalité relatif à son activité.

Pour accéder à cet emploi, les permis de conduire de catégorie B et éventuellement C, E(C) peuvent être requis.

ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES THÉORIQUES	
<ul style="list-style-type: none"> - Le Responsable des opérations de transport est chargé de : - Élaborer le planning de transport - Assurer l'exécution du planning retenu - Veiller au respect des engagements de l'entreprise vis-à-vis des clients - Veiller à la gestion de l'activité de transport - Assurer la gestion de la flotte - Gérer les ressources humaines de l'activité de transport - Participer à l'établissement et à la gestion technique des contrats et cahiers des charges de transport - Gérer les incidents d'exploitation 	<ul style="list-style-type: none"> - Notions de mathématiques appliquées - Calcul des coûts - Gestion de projet - Techniques et Outils de planification - Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) - Réglementation du transport national et international de marchandises - Commerce international - Notions d'audit interne qualité - Contrôle de gestion - Gestion des ressources humaines - Méthodes et outils de résolution de problèmes 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Concevoir des outils de pilotage ○ Synchroniser les activités de transport avec le cahier des charges ○ Suivre la mise en place et la réalisation des plans d'action de transport et contrôler la conformité d'application ○ Déterminer des actions correctives ○ Superviser les déplacements des véhicules de transport de marchandises ○ Assurer la communication interne (réunions, notes, directives) et externe

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
RESPONSABLE DES OPERATIONS DE TRANSPORT		CODE 2
<p>Mettre en place une politique de conduite écologique.</p> <p>Définir et suivre les indicateurs de performance et d'activité ainsi que les reportings périodiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Notions de mécanique des poids lourds - Code de la route - Langues : lire, parler et écrire en Arabe, en Français et en Anglais 	<p>Encadrer et coordonner les activités de ses collaborateurs.</p> <p>Gérer un budget.</p> <p>Utiliser les outils bureautiques, Internet messagerie, les logiciels de gestion de transport (TMS, GPS, gestion de parc, ...). de modélisation et simulation de projet (VRP, type ERP, ...)</p> <p>Rédiger un cahier des charges</p>
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<p>Procédures d'exploitation des logiciels et/ ou progiciels de gestion transport.</p> <p>Protocoles de mise en sécurité des personnes et des biens lors des opérations de transport</p> <p>Procédures de gestion budgétaire</p> <p>Procédures de gestion administrative du personnel</p>	<p>Anticiper les évolutions du marché et des demandes de service</p> <p>Coordonner la gestion des flux (marchandises, informations)</p> <p>Argumenter sur les projets de transport et convaincre à l'interne</p> <p>Optimiser les méthodes et procédés de transport</p> <p>Interpréter les indicateurs de transport</p> <p>Définir des priorités d'action et d'allocation de moyens / ressources / délais</p> <p>Développer et entretenir un réseau professionnel</p> <p>Travailler en équipes pluridisciplinaires</p> <p>Diriger une équipe</p> <p>Communiquer, lire et rédiger des documents techniques, des rapports, des notes - en anglais</p> <p>Communiquer en espagnol</p>

REPertoire des EMPLOI / METIERS	
RESPONSABLE DES OPERATIONS DE TRANSPORT	CODE 2

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES

CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE

L'activité s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de messagerie, de transport routier de marchandises, de commerce et distribution, de prestations logistiques, en relation avec de multiples intervenants (clients, fournisseurs, administrations, instances portuaires et aéroportuaires, ...). Elle peut impliquer des déplacements au sein du site d'exploitation (quai, zone de fret, parc de véhicules, autres services de l'entreprise, ...). Elle varie selon le mode d'organisation et le type de trafic (régional, national, international).

Bien qu'autonome, le Responsable des opérations de transport est amené à travailler en équipe. Ainsi, son travail le met en relation avec de nombreux services dans l'entreprise : approvisionnement, entrepôt, service client, administration des ventes, achats parfois pour participer à la négociation avec les prestataires de transport.

Les décisions qu'il est amené à prendre sont de moyenne importance à relativement complexes dans la mesure où nombre de facteurs sont à prendre en considération : la typologie des clients, le respect des clauses contractuelles, les contraintes commerciales, le choix des véhicules, des conducteurs, la destination, la satisfaction des commandes ainsi que les facteurs de sécurité.

Il dispose d'une large marge de manœuvre dans la façon de travailler. Face à des problèmes nouveaux, il prend l'initiative d'agir s'il s'agit de questions techniques, mais généralement, il se consulte avec sa hiérarchie.

Selon la taille et l'organisation de l'entreprise, le Responsable des opérations de transport est rattaché au Responsable logistique, ou au Directeur logistique, ou au Supply chain manager ou même au Directeur général de l'entreprise.

LIEU D'EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL
L'activité s'exerce essentiellement dans un bureau au siège de l'entreprise ou dans des sites logistiques tels que les Hub ou les plates-formes logistiques. Cependant, le Responsable des opérations de transport est amené à se déplacer dans le cadre de ses activités opérationnelles sur les quais des plates-formes, chez les fournisseurs et les partenaires, et éventuellement chez les clients.	Les conditions de travail sont soumises à la législation en vigueur pour un travail qui se déroule essentiellement le jour (8 heures par jour, 44 heures par semaine, avec possibilité de faire des heures supplémentaires). Les horaires sont généralement réguliers, bien que liés parfois à la fluctuation saisonnière ou suite à des imprévus ou des anomalies survenues dans l'opération de transport.

REPertoire des EMPLOI / METIERS	
RESPONSABLE DES OPERATIONS DE TRANSPORT	CODE 2

	<p>Il peut alors s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit. L'activité nécessite ainsi une grande disponibilité.</p> <p>Du fait des spécificités de chacune des opérations de transport, de la taille du parc disponible à gérer, de la maturité de l'entreprise en termes de développement de système d'information, de process et qu'il est garant du timing d'expédition, le Responsable des opérations de transport est donc amené au quotidien à prendre des décisions importantes.</p> <p>Les principaux facteurs de stress sont donc liés à ces contraintes de temps et de qualité des opérations. Dans l'exercice de ses activités, les risques d'accidents sont minimes en lien uniquement avec des déplacements et le contact avec les véhicules. L'environnement de travail peut être perturbé par le bruit causé par les moteurs des véhicules en fonctionnement.</p>
--	---

CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER

<p>Esprit d'analyse et de synthèse, Capacité à gérer les aléas et imprévus, Bon sens de l'écoute, Sens des responsabilités, Disponibilité, Rigueur organisationnelle, Adaptabilité et Flexibilité, Autonomie, Capacité de gérer le stress, Souci de la sécurité des biens et des personnes, Empathie et sens des relations humaines, Discipline et organisation personnelle, Efficacité et bonne réactivité, Capacités d'expression, de communication et de rédaction des notes, rapports, ...</p>
--

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
RESPONSABLE DES OPERATIONS DE TRANSPORT	CODE	2

ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Les perspectives d'emploi sont prometteuses. En fonction de la structure de l'entreprise, le Responsable des opérations de transport qui compte 5 années d'expérience, motivé et disposant de compétences nécessaires à l'exercice du métier cible, notamment en gestion des entrepôts, achats et approvisionnement, planification industrielle, techniques commerciales, production, peut évoluer vers des postes en relation avec ces compétences : Responsable logistique, Responsable commercial (prestation de services) , Directeur logistique, Supply chain manager. Des passages sont également possibles vers des emplois dans la même entreprise, après quelques années d'expérience en fonction du profil, des compétences et la complexité des activités gérées auparavant: Responsable exploitation, Planificateur de transport, Commercial de prestations, RH, Achats. A partir de cet emploi, des passages sont possibles vers des emplois dans d'autres secteurs d'activités : Transport de voyageurs, Transport du personnel, Secteur industriel (logistique amont ou aval, Planification de la production), Secteur commerce et distribution (Approvisionnement, Import et export).

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
GESTIONNAIRE DE STOCK		CODE 3
APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI
<ul style="list-style-type: none"> Gestionnaire de stock 	<ul style="list-style-type: none"> Approvisionneur Magasinier Responsable des flux Responsable gestion de stock Technicien gestionnaire de stock Technicien logistique Assistant gestion de stock 	Magasinier NE PAS CONFONDRE
DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCÈS	
<p>Le gestionnaire de stock a pour mission de garantir et superviser la fiabilité des stocks selon les normes exigées d'hygiène, de qualité de santé et sécurité et d'environnement (QHSE). Il gère les flux entrée et sortie du stock de manière à assurer un niveau optimum et gère les réassorts pour éviter la rupture de stock. Il est aussi chargé d'assurer la concordance entre le stock physique et le stock système en respectant les exigences contractuelles.</p> <p>Il coordonne le stockage des produits en tenant compte à la fois des approvisionnements et des livraisons à effectuer. En outre, le gestionnaire de stock assure l'organisation du travail et la gestion de ses équipes et effectue les concertations nécessaires à ce sujet avec le service RH. Il est appelé à participer à l'encadrement et à la formation de ses équipes. Il veille également à l'application des normes et règlements de sécurité des personnes et des biens.</p> <p>Selon l'organisation de l'entreprise, son travail est supervisé par le responsable du site, ou par le directeur des approvisionnements, ou par le directeur des opérations. Il exerce ses activités en</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un diplôme formation supérieure de niveau Licence professionnelle / Bac + 3 (Gestion logistique) ou Bac + 2 (Technicien Spécialisé ou Technicien Supérieur) en gestion de stock, et la maîtrise des langues notamment l'anglais, sont exigées pour exercer cet emploi.</p> <p>Il est également accessible, dans le cas d'un profil externe à l'entreprise, après une expérience professionnelle de 1 à 2 ans en tant qu'assistant du gestionnaire de stock et pour le personnel interne à l'entreprise, ayant 2 ans d'expérience en tant que chef d'équipe ou en tant que magasinier.</p>	

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
GESTIONNAIRE DE STOCK		CODE 3
<p>relation avec les services Achat, Approvisionnement, Exploitation, Production, Commercial, Financier, Qualité, Transit.</p> <p>Il est appelé à prendre des décisions de manière fréquente, notamment sur la partie régularisation et investigation des écarts et sur l'alimentation du stock. L'importance des conséquences de telles décisions est reflétée à travers leur impact financier et leur impact opérationnel (taux de service, durée de validité des produits, ...).</p>		
ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES THÉORIQUES	
<p>Le gestionnaire de stock est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérer les approvisionnements des stocks Gérer les opérations liées à l'entreposage Gérer le système d'information des stocks Suivre la performance de la gestion du stock Assurer la gestion des espaces de stockage Gérer les inventaires. Gérer ses collaborateurs 	<ul style="list-style-type: none"> Connaissance de l'organisation et du fonctionnement de la chaîne logistique Connaissance des méthodes et outils de la gestion de stock et entrepôt Connaissance des méthodes et outils de la gestion des flux physiques à l'entreposage Connaissance des documents nécessaires au stockage et à la manipulation des marchandises. Connaissance de la réglementation et les régimes douaniers en vigueur Connaissance des caractéristiques des marchandises Connaissance des matériels de 	<ul style="list-style-type: none"> Planifier les activités selon la logique du travail et répartir les tâches Gérer les espaces de stockage Utiliser les méthodes et techniques de résolution de problèmes. Animer et gérer les équipes de collaborateurs Appliquer les règles et consignes QHSE spécifiques aux matériels et équipements utilisés. Communiquer en milieu de travail, en utilisant l'arabe en tant que langue de communication courante, le français en tant que langue de communication écrite et orale et l'anglais en tant que langue de communication

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
GESTIONNAIRE DE STOCK		CODE 3
<ul style="list-style-type: none"> • Veiller à la sécurité des biens et des personnes 	<p>manutention.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissances techniques des processus d'entreposage sous régime douanier et dans les zones franches. • Connaissance des documents et supports nécessaires à la préparation et à l'expédition, les méthodes de prélèvement, la palettisation, les emballages, l'inventaire, l'éthique professionnelle. • Connaissances sur l'organisation des flux entrants et sortants : l'organisation des espaces logistiques, la préparation de la réception, les réserves, l'organisation de la préparation des commandes. • Connaissance de l'organisation de l'entreprise, de ses caractéristiques et de ses contraintes et exigences du secteur. • Connaissance de la réglementation sur le stockage de produits spécifiques (dangereux, sous température dirigée, phytosanitaire, ...). • Connaissance de la réglementation liée à la conduite 	<p>écrite et orale (contact direct avec le client et à l'international).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les logiciels de gestion logistique (WMS, TMS, MS,...) • Utiliser les outils de bureautique • Utiliser Internet et la messagerie

REPertoire des EMPLOI / METIERS			
GESTIONNAIRE DE STOCK		CODE	3
	<p>d'engins de manutention.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance de la réglementation du transport de marchandises • Connaissance en recherche opérationnelle. • Notions en contrôle de gestion et en comptabilité analytique. • Notions de statistiques (historiques, rendements, calculs prévisionnels, etc.) • Notions de calcul des coûts et estimation budgétaire 		
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES	
	<ul style="list-style-type: none"> • Application des procédures de gestion du système d'information des stocks • Maitrise des techniques d'organisation du travail pour optimiser les ressources mises à sa disposition. • Application des techniques de mise en œuvre opérationnelles et usage des logigrammes d'activité. • Maitrise des méthodes et techniques de résolution de problèmes. • Application des méthodes de productions des indicateurs de performance de l'entrepotage. • Application des normes et 	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les niveaux de stock, assurer la gestion selon la typologie des produits • Organiser le stockage et choisir l'affectation des emplacements • Savoir gérer les supports de charge et les emballages consignés. • Optimiser les ressources mises à sa disposition. • Réaliser des inventaires (tournants et fiscaux) 	

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
GESTIONNAIRE DE STOCK		CODE 3
	<p>consignes QHSE spécifiques au stockage et à la qualité et la sécurité des biens et des personnes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procédures d’alerte des services concernés en cas de dysfonctionnement ou d’anomalie • Législation du travail et notions de GRH 	
ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
CONDITIONS GÉNÉRALES D’EXERCICE		
<p>L’activité du gestionnaire de stock s’exerce essentiellement au sein de plates-formes logistiques de stockage, d’entrepôts, de magasins d’entreposage commerciaux, d’unités de production, ... en relation avec différents interlocuteurs/services (préparateurs de commandes, caristes, services production et commerciaux, clients, fournisseurs, ...). Elle varie selon le type de marchandises (électroménager, alimentaires, pharmaceutiques, ...), le mode d’organisation (nature des plate-formes, ...) et le degré d’informatisation et d’automatisation du site.</p>		
LIEU D’EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL	
<p>L’activité du Gestionnaire de stock se déroule entre son bureau et les entrepôts pour superviser les inventaires, animer les équipe, effectuer les vérifications, superviser les opérations d’approvisionnement, de stockage et d’expédition de la marchandise</p>	<p>L’activité se déroule essentiellement le jour, selon la réglementation en vigueur (8 heures par jour, 44 heures par semaine, avec possibilité de faire des heures supplémentaires). Elle peut s’exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes. Le port d’équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, casque, ...) peut être requis. Les conditions de travail sont généralement favorables à</p>	

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
GESTIONNAIRE DE STOCK		CODE 3
	<p>l'acquisition d'une grande expérience dans un milieu professionnel dynamique et riche en technique /technologie et en relations humaines.</p> <p>Bien que le travail soit supervisé, il y a une marge importante permettant de développer chez la personne son degré d'autonomie, d'esprit d'initiative et de faire preuve des ses compétences technique et managériales.</p> <p>L'environnement de travail est fonction des produits à stocker : Grand froid pour l'agroalimentaire (température dirigée), odeurs fortes pour les produits spécifiques, matières dangereuses, bruit des engins de manutention.</p> <p>Quand il exerce dans certaines zones spécifiques (espaces sous température dirigée) et/ou dans des zones de manutention de produits particuliers (parachimie, chimie, ...), il y a risque ou peut être exposé au risque de contamination et il est nécessaire de se soumettre à des examens médicaux périodiques pour s'assurer du bon état de santé de la personne.</p> <p>L'activité du gestionnaire de stock peut être impactée par l'évolution de l'activité au cours de l'année, pouvant engendrer des pics de stress à certaines périodes.</p> <p>Les facteurs de stress sont liés aux contraintes de temps à l'occasion des inventaires tournants/périodiques, avec des débordements, et de longues heures à passer à l'entrepôt. D'autres facteurs de stress sont relatifs aux contraintes portant sur la qualité, la quantité, la sécurité ou la valeur de la marchandise. Le gestionnaire de stock est soumis à des contraintes importantes d'ordre quantitatif notamment pour maintenir obligatoirement des niveaux de stock optimisés, des taux de fiabilité du stock satisfaisants (fiabilité des emplacements, seuil convenu), le respect des plans d'inventaires, le taux de freinte à maîtriser ...</p> <p>Le gestionnaire de stock est exposé au risque des accidents qui pourraient survenir en lien avec la circulation des engins de manutention, la possibilité de collisions, la chute des objets manipulés en stock, ...</p>	

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
GESTIONNAIRE DE STOCK		CODE 3

CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER

- Bon sens de l'écoute
- Sens des responsabilités
- Rigueur organisationnelle
- Autonomie
- Capacité de gérer le stress et le temps
- Sens aigu des relations humaines
- Maîtrise de soi et de ses énergies
- Capacités d'expression, de communication et de rédaction des notes, rapports

ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

le gestionnaire de stock qui compte plus de trois années d'expérience, et qui a pu bénéficier des formations continues et a démontré de bonnes compétences de gestionnaire peut évoluer au sein de l'entreprise vers des postes de niveau plus élevé comme celui de Responsable de gestion de stock, Chef de site, Responsable exploitation, Responsable de flux de production, Responsable logistique, Responsable Approvisionnement.

Les autres emplois auxquels on peut être affecté selon une mobilité horizontale dans l'entreprise à partir de cet emploi peuvent être comme suit : Coordinateur de flux, Responsable exploitation, Chef d'équipe, Chargé de process.

Aussi, et à partir de cet emploi, des passages sont possibles pour le gestionnaire de stock vers des emplois dans d'autres secteurs d'activités tels que l'industrie, le commerce et distribution, la prestation logistique. Il peut par exemple occuper le poste de gestionnaire des lignes de production (sur le plan logistique) dans une entreprise d'activité industrielle.

REFERENTIEL EMPLOI / METIERS			
CARISTE		CODE	4
APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI	
<ul style="list-style-type: none"> Cariste 	<ul style="list-style-type: none"> Agent de réception et de stockage Conducteur de chariot élévateur 	Manutentionnaire	
		Préparateur de commandes	
		NE PAS CONFONDRE	
DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCÈS		
<p>Le cariste a pour mission de réaliser les différentes manœuvres avec des équipements et engins de manutention (chariot élévateur, ...) pour effectuer des opérations de chargement et déchargement des produits et marchandises, de leur transfert interne, de stockage et déstockage, de préparation des commandes et d'expédition, dans le respect des impératifs de délais et selon les procédures de qualité, d'hygiène, les consignes de santé et de sécurité, et d'environnement (QHSE), en réponse aux besoins de l'exploitation logistique.</p> <p>Peut effectuer d'autres opérations liées au fonctionnement d'un entrepôt (réception et contrôle de produits, tenue de stock, préparation de commandes, inventaire, ...) ou d'un site de production ou de distribution (conditionnement, ...).</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un niveau scolaire de l'enseignement secondaire.</p> <p>Cet emploi peut exiger une formation professionnelle spécifique, notamment le Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité (CACES).</p> <p>La pratique de l'outil informatique (utilisation de système informatique fixe ou embarqué, logiciel de gestion de stocks, ...) peut être demandée.</p> <p>Il est également accessible, après une expérience professionnelle de 1 à 2 ans.</p> <p>Une formation complémentaire, réalisée en interne sous la supervision d'un encadrant expérimenté, d'une durée variable jusqu'à une semaine, est nécessaire afin d'appréhender les particularités de l'entreprise et du métier.</p>		

REFERENTIEL EMPLOI / METIERS		
CARISTE		CODE 4
ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES THÉORIQUES	
<ul style="list-style-type: none"> Le cariste est chargé de : Conduire et utiliser l'engin de manutention Charger et décharger les marchandises Déplacer les marchandises Assurer le réapprovisionnement des pickings et des zones de traitement des flux Participer à la préparation des commandes et à la gestion du stock. Assurer les opérations courantes d'entretien de l'engin de manutention (graissage, nettoyage, ...). Effectuer les consignes de fin de mission. 	<ul style="list-style-type: none"> Organisation d'un site d'entreposage (plan de circulation, ...) Principes d'équilibrage et d'appréciation de charge Gestes et postures de manutention Notions de technologie mécanique des engins de manutention Terminologie spécialisée de l'entreposage et de la manutention Typologies des engins de manutention Calcul mental Calcul géométrique Techniques d'entreposage Informatique (PDA, messagerie) Notions sur le système d'information de gestion logistique (WMS, ...) Connaissance de la langue française Connaissance de la langue arabe. 	<ul style="list-style-type: none"> Conduire les engins de manutention, notamment le chariot élévateur Manipuler aisément les colis et les palettes à l'aide des moyens de manutention. Savoir utiliser les outils, appareils et instruments spécialisés (Radio Fréquences, Flash laser, Préparation Vocale (Voice picking). Savoir utiliser le système informatique WMS (embarqué ou fixe) Savoir utiliser les engins de manutention non motorisés (transpalette, ...) Savoir entretenir les engins de manutention Assembler les objets (co-packing).

REFERENTIEL EMPLOI / METIERS		
CARISTE		CODE 4
		<ul style="list-style-type: none"> Lire, interpréter et respecter les pictogrammes lors des travaux de manutention et de stockage
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> Règles et consignes des procédures QHSE Règles de conduite des engins de manutention en sécurité Fiches techniques et données constructeur des machines connaissance des indicateurs de performance Procédure d’alerte des services concernés en cas de dysfonctionnement ou d’anomalie 	<ul style="list-style-type: none"> Conduire le chariot élévateur en toute sécurité Assurer une bonne coordination des gestes nécessaires lors de la manipulation du chariot élévateur. Optimiser les gestes
ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
<ul style="list-style-type: none"> Gérer le stock. Préparer les commandes Participer à la réalisation des inventaires Réceptionner et/ou contrôler la marchandise 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion de stock et des approvisionnements Matières et produits dangereux 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser des progiciels de gestion de stock Manipuler des produits spécifiques (matières et produits dangereux, ...)
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> Techniques d'inventaire Procédures de réception et de contrôle des marchandises 	

REFERENTIEL EMPLOI / METIERS			
CARISTE		CODE	4
CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE			
<p>L'activité de Cariste s'exerce au sein d'entrepôts, de plates-formes logistiques, de magasins d'entreposage, de zones de fret, d'un hub de tri, à l'air libre, au sein d'entreprises de différentes tailles et relevant de divers secteurs économiques tels que la prestation logistique, l'industrie, le commerce et distribution, ...</p> <p>Selon la taille et l'organisation de l'entreprise, le Cariste est rattaché au chef d'équipe, ou au responsable de la gestion de stock, ou au responsable des approvisionnements, ou au Responsable logistique, ou au Responsable des opérations ou au chef d'entrepôt, auxquels revient de superviser l'activité du Cariste. Il exerce ses activités en relation avec le magasinier, le gestionnaire de stock, le préparateur de commandes, le contrôleur de flux ou l'Agent d'exploitation logistique.</p>			
LIEU D'EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL		
<p>Le cariste exerce ses activités principalement en interne (entrepôt, dépôt, atelier, magasin et lieux de stockage, ...). Elles peuvent s'exercer en externe au bord des quais, dans les ports secs ou dans des zones à température dirigée.</p>	<p>L'activité de Cariste s'exerce selon l'horaire normal de jour. (8 heures par jour, 44 heures par semaine), avec possibilité de faire des heures supplémentaires, selon l'organisation de travail de l'entreprises. Elle peut s'exercer, au besoin, en horaires décalés ou par roulement. L'activité peut s'effectuer aussi en environnement bruyant, en zone frigorifique ou à température élevée et impliquer le port de charges.</p> <p>Il y a parfois une forte odeur des produits stockés ainsi que de la poussière dans l'entrepôt. Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, casque, ...) ainsi que le respect des consignes de sécurité sont requis. Quand il exerce dans des domaines d'activités à caractère spécifique tels que l'alimentaire et tout produit sensible similaire, ou lorsqu'il est en contact avec des produits dangereux il y a risque ou peut être exposé à des risques de contamination et il est nécessaire de se soumettre à des examens médicaux périodiques pour s'assurer du bon état de santé de la personne.</p>		

REFERENTIEL EMPLOI / METIERS	
CARISTE	CODE 4
	<p>Ces conditions de travail requièrent aussi des aptitudes individuelles telles que l'aptitude physique pour conduire les engins de manutention (chariot élévateur, transpalette), l'absence d'allergie, l'absence de vertige et l'acuité visuelle approuvée par un examen médical.</p> <p>Les facteurs de stress sont liés aux délais des commandes, à la sécurité et à la qualité des opérations, aux conditions d'ergonomie du poste de travail et à la fatigue causée par la conduite des engins de manutention, dans des espaces restreints.</p>
<p>CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rigueur organisationnelle - Sens de responsabilité - Résistance au stress - Aptitude physique - Flexibilité - Rapidité - Bonne coordination motrice - Bonne capacité de communication avec plusieurs personnes. 	
<p>ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE</p> <p>Le cariste peut évoluer vers d'autres responsabilités comme : chef d'équipe des caristes, chef des préparateurs, superviseur, agent administratif.</p>	

REPertoire DES EMPLOI / METIERS		
PREPARATEUR DE COMMANDES		CODE 5

APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI
<ul style="list-style-type: none"> • Préparateur de commandes 	<ul style="list-style-type: none"> • Préparateur • Chargeur • Contrôleur • Inventoriste 	Cariste
		NE PAS CONFONDRE
DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCÈS	
<p>Le préparateur de commandes a pour mission d'organiser et de préparer, dans le respect des procédures de qualité, des consignes d'hygiène, de santé et sécurité, et d'environnement (QHSE) et des impératifs de délais, les marchandises destinées à être livrées aux clients.</p> <p>Il rassemble les produits commandés et vérifie la conformité de sa préparation par rapport à la commande (quantités, références, etc.). Il veille à leur conditionnement dans les conteneurs spécifiques adaptés (colis, palette, etc). Il procède ensuite à l'étiquetage avant le transfert au service livraison.</p> <p>Le préparateur de commandes joue un rôle important dans le suivi de la traçabilité des produits.</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un niveau scolaire de l'enseignement secondaire.</p> <p>Une période d'essai de un à trois mois est généralement nécessaire.</p> <p>Afin d'appréhender les particularités de l'entreprise et du métier, une formation complémentaire en interne de quelques jours est également nécessaire.</p>	
ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
<p>Le préparateur de commande est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rassembler les marchandises (unités, colis, ...) en fonction du bon de commande. 	<ul style="list-style-type: none"> • Calcul mental • Calcul de poids, volumes, surfaces • Processus d'entrepotage (réception, préparation, expédition, inventaire, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpréter les documents de suivi de commandes • Manipuler les marchandises en sécurité. • Savoir utiliser les engins de manutention, outils, appareils et instruments spécialisés.

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
PREPARATEUR DE COMMANDES	CODE	5

<ul style="list-style-type: none"> • Contrôler la conformité des commandes • Conditionner les marchandises préparées • Renseigner les documents relatifs à l'expédition des produits • Renseigner le système d'information des opérations réalisées • Apposer les étiquettes sur les supports • Repérer et signaler les anomalies de manutention (emballages défectueux, colis manquants...) • Participer aux opérations d'inventaire • Nettoyer l'engin et la zone de travail. 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'un site d'entreposage (plan de circulation, ...) • Gestes et postures de manutention • Connaissance de la langue française • Notions de base de la langue arabe. • Les systèmes embarqués en manutention (PDA, ...) • Notions sur le système d'information de gestion logistique (WMS, ...) • Notion de technologie mécanique des engins (Maintenance préventive) 	<p>(Préparateur de commandes au sol, transpalettes, PDA, ...).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assembler les articles et effectuer la palettisation. • Communiquer avec des interlocuteurs différents dans des situations variées
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> • Protocoles de mise en sécurité des personnes et des biens lors des opérations de manutention, de chargement /déchargement, • Règles et consignes des procédures QHSE • Procédure d'alerte des services concernés en cas de dysfonctionnement ou d'anomalie 	<ul style="list-style-type: none"> • Conduire des engins de manutention en sécurité (CACES catégorie 1). • Optimiser les gestes • Effectuer la palettisation stable des produits. • Optimiser la disposition des marchandises dans les véhicules

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
PREPARATEUR DE COMMANDES		CODE 5

	<ul style="list-style-type: none"> Les indicateurs de performances liés à la préparation des commandes 	
ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE		
<p>L'activité du Préparateur de commandes s'exerce au sein d'entrepôts, de plates-formes logistiques, de magasins d'entreposage, de zones de fret, de hub de tri, à l'air libre, au sein d'entreprises de différentes tailles et relevant de divers secteurs économiques tels que la prestation logistique, l'industrie, le commerce et distribution, ... Selon la taille et l'organisation de l'entreprise, le Préparateur de commandes est rattaché au chef d'équipe, au Responsable de stock, au Gestionnaire d'entrepôt, au Responsable des approvisionnements, ou au Responsable des opérations, auxquels revient de superviser son activité. Il exerce ses activités en relation avec le magasinier, le gestionnaire de stock, les services Commercial et Livraison.</p> <p>Le Préparateur de commandes doit bien connaître le secteur d'activité, les clients et tous les produits référencés dans le stock de l'entreprise, de même que leurs emplacements, et respecter les délais et les consignes.</p>		
LIEU D'EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL	
<p>L'activité s'exerce principalement en interne dans des entrepôts, des dépôts, des ateliers, des magasins et des lieux de stockage en général. Elle peut s'exercer en externe sur les quais ou dans des zones frigorifiques.</p>	<p>L'activité du préparateur de commandes s'exerce généralement le jour selon la législation en vigueur (8 heures par jour, 44 heures par semaine), avec possibilité de faire des heures supplémentaires, selon l'organisation de travail de l'entreprises Il peut être appelé à être disponible, au besoin, pour travailler en horaires décalés.</p> <p>L'activité s'exerce parfois dans un environnement bruyant, poussiéreux, avec des températures extrêmes.</p>	

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
PREPARATEUR DE COMMANDES	CODE	5

	<p>A ce titre, le port équipement de protection individuelle est dans la plupart des cas nécessaire. D'autres aptitudes sont également requises, telles que la dextérité digitale et manuelle, l'aptitude physique pour conduire l'engin de manutention et soulever les poids, l'absence d'allergie, l'acuité visuelle.</p> <p>Quand il exerce dans des domaines d'activités à caractère spécifique tels que l'alimentaire et tout produit sensible similaire, ou lorsqu'il est en contact avec des produits dangereux il y a risque ou peut être exposé à des risques de contamination et il est nécessaire de se soumettre à des examens médicaux périodiques pour s'assurer du bon état de santé de la personne</p> <p>Le préparateur de commandes assure des journées pendant lesquelles il conjugue rigueur, précision, dextérité et rapidité. Il est soumis à des périodes d'activité soutenue, et de stress.</p>
--	---

CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER

- Aptitude physique
- Bonne coordination motrice
- Rigueur organisationnelle
- Sens de responsabilité
- Sens de l'observation et de vigilance
- Réactivité
- Résistance au stress
- Rapidité
- Bonne capacité de communication avec plusieurs personnes

Capacité à réaliser des tâches répétitives

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
PREPARATEUR DE COMMANDES	CODE	5

ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Le Préparateur de commandes peut évoluer vers des responsabilités comme : Chargé de processus, chef de quai, contrôleur interne (Qualité), cariste, chef d'équipe, Responsable de stock ou magasinier, superviseur ou agent administratif.

REPertoire des EMPLOI / METIERS			
MANUTIONNAIRE		CODE	6
APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI	
<ul style="list-style-type: none"> • Manutentionnaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Chargeur, déchargeur • Filmeur • Rolleur • Rippeur • Accompagneur • Opérateur 	Cariste	
		NE PAS CONFONDRE	
DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCÈS		
<p>Le manutentionnaire a pour mission d'assurer le chargement et le déchargement des marchandises des camions et des conteneurs, le déplacement des charges, manuellement ou à l'aide de matériel ou d'engin de manutention ne nécessitant pas de qualifications spécifiques (transpalette, diable, ...) dans le respect des règles de qualité, d'hygiène, de santé et de sécurité, et d'environnement (QHSE). Il contrôle la qualité et les quantités des marchandises et les range selon les consignes et règles de stockages définies. Il peut participer aussi à la réalisation de l'inventaire.</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un niveau scolaire de l'enseignement secondaire.</p> <p>Une période d'essai est exigée allant de deux semaines à un mois.</p> <p>Une formation complémentaire d'une durée variable généralement allant d'une semaine à 1 mois, est nécessaire afin d'appréhender les particularités de l'entreprise et du métier.</p> <p>Une bonne condition physique est exigée.</p>		

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
MANUTENTIONNAIRE		CODE
		6
ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES THÉORIQUES	
<p>Le manutentionnaire est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Charger / Décharger les marchandises des camions et des conteneurs Contrôler la qualité et les quantités des produits Trier et répartir les colis Déplacer les colis de zone en zone Ranger les marchandises selon les consignes et règles de stockages définis Effectuer les consignes de fin de mission 	<ul style="list-style-type: none"> Terminologie spécialisée de la manutention Calcul mental et Techniques de comptage Calcul géométrique et appréciation de charge Lecture des codes et symboles Modalités de chargement / déchargement de marchandises Connaissances de base en langue française Connaissances de base en langue arabe 	<ul style="list-style-type: none"> Manipuler les charges (marchandises, colis) Utiliser les outils, appareils et instruments spécialisés (les chariots manuels, diables, transpalettes, rolls, ...) Assembler les articles et colis Effectuer la palettisation
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> Règles et consignes des procédures QHSE Règles de base de gestion dans un entrepôt Consignes relatives aux pictogrammes 	<ul style="list-style-type: none"> Conduire l'engin en respectant les règles de sécurité Utiliser les outils informatiques de base (console, interface, douchette...) Assurer une bonne coordination des gestes nécessaires lors de la manipulation de l'engin.

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
MANUTENTIONNAIRE		CODE 6
		<ul style="list-style-type: none"> Respecter les consignes de manipulation des engins de manutention Optimiser les gestes
ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
<ul style="list-style-type: none"> Conditionner les marchandises Réaliser le filmage des supports Réaliser le packaging Participer à la réalisation des inventaires 	<ul style="list-style-type: none"> Typologies des supports (palettes, box, Rolls,..) Techniques de conditionnement 	
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
		<ul style="list-style-type: none"> Manipuler des filmeuses
CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE		
<p>L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entrepôts, de plates-formes logistiques, de magasins d'entreposage, de zones de fret, de hub de tri, à l'air libre, au sein d'entreprises de différentes tailles et relevant de divers secteurs d'activités économiques tels que la prestation logistique, l'industrie, le commerce et distribution, Selon la taille et l'organisation de l'entreprise, le Manutentionnaire est rattaché au chef d'équipe, au responsable de la gestion de stock, au responsable des approvisionnements, au Responsable logistique ou au chef d'entrepôt ou de la plate-forme, auxquels revient de superviser son activité. Il exerce ses activités en relation avec le magasinier, le gestionnaire de stock, le préparateur de commandes, le cariste, ...</p> <p>Son activité exige la connaissance des codes de la marchandise, l'usage adéquat de transpalette, de chariot manuel dans le respect des consignes et règles de sécurité.</p>		

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
MANUTENTIONNAIRE		CODE 6
LIEU D'EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL	
<p>L'activité s'exerce essentiellement au sein d'entrepôts, de plates-formes logistiques de stockage, de magasins d'entreposage, de zones de fret, d'usines de production, d'entreprises de grande distribution, de hub de tri ou à l'air libre. Elle peut s'exercer en interne, comme en externe en accompagnant le chauffeur pour le ramassage des colis auprès des clients par exemple.</p>	<p>L'activité du manutentionnaire s'exerce généralement le jour selon la législation en vigueur (8 heures par jour, 44 heures par semaine), avec possibilité de faire des heures supplémentaires, selon l'organisation de travail de l'entreprises Elle peut s'exercer en horaires décalés. L'activité implique le port répétitif de charges et peut s'effectuer en zone frigorifique ou à température élevée. Le port de la tenue appropriée (les EPI: équipement de protection individuelle) (casque, chaussures de sécurité, gants, ...) est exigé. Ces conditions de travail requièrent des aptitudes individuelles telles que les dextérités digitale et manuelle, l'acuité visuelle, l'aptitude physique pour soulever les poids ainsi que l'absence d'allergie.</p> <p>Quand il exerce dans des domaines d'activités à caractère spécifique tels que l'alimentaire et tout produit sensible similaire, ou lorsqu'il est en contact avec des produits dangereux, il y a risque ou peut être exposé à des risques de contamination et il est nécessaire de se soumettre à des examens médicaux périodiques pour s'assurer du bon état de santé de la personne.</p>	
<p>CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rigueur organisationnelle - Sens de responsabilité - Aptitude physique - Rapidité - Bonne coordination motrice 		
<p>ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE</p> <p>Le manutentionnaire peut évoluer vers d'autres responsabilités comme : agent administratif puis superviseur, puis chef d'équipe puis responsable processus.</p>		

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
AGENT D'EXPLOITATION LOGISTIQUE		CODE 7
APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI
Agent d'exploitation logistique	<ul style="list-style-type: none"> Agent d'exploitation Agent d'administration logistique Agent logistique Agent administratif logistique 	Agent import/export
		NE PAS CONFONDRE
DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCÈS	
<p>L'Agent d'exploitation logistique a pour mission de s'assurer qu'une partie ou la totalité des opérations administratives logistiques (enlèvement, réception, stockage, préparation des commandes, approvisionnement, chargement et déchargement des marchandises, expédition, livraison, retours) est effectuée dans des conditions optimales de délai, de qualité et de coûts, ainsi que dans le respect de la réglementation et des règles de sécurité et d'hygiène.</p> <p>Il peut participer à la réalisation de certaines opérations d'exploitation logistiques, le règlement des litiges.</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un diplôme de Technicien Spécialisé ou de Technicien Supérieur (Bac + 2) en transport et logistique ou en logistique et commerce international.</p> <p>Le recrutement se fait aussi à partir du profil d'Agent d'exploitation ou Agent logistique ou du profil d'Agent de quai ayant quelques années d'expérience.</p> <p>la personne peut être mise à l'essai pour bien connaître et s'adapter à l'organisation de l'entreprise et de se former sur le tas sur ses process.</p>	
ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
<p>L'Agent d'exploitation logistique est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Enregistrer et traiter les commandes (de réception et de préparation) 	CONNAISSANCES THÉORIQUES	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser les appareils et outils de technologie informatique embarquée Communiquer en interne (réunions, ...) et externe (avec les clients)
	<ul style="list-style-type: none"> Notions de calcul, volume, surfaces, poids, mesures, capacités Notions de base sur les méthodes et outils de résolution de problèmes 	

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
AGENT D'EXPLOITATION LOGISTIQUE	CODE	7
<ul style="list-style-type: none"> Assurer la mise en œuvre du planning de transport Suivre la réalisation des opérations d'expédition, de livraison et de retours marchandises Participer à la gestion technique des contrats et cahiers des charges de transport Gérer les incidents d'exploitation en coordination avec les services concernés Produire les indicateurs de performance et les reportings périodiques 	<ul style="list-style-type: none"> Géographie des transports Code de la route Réglementation du transport national et international de marchandises Stockage et manipulation des produits dangereux Réglementation douane Notions de commerce international (incoterms, ...) Terminologie spécialisée : spécificités de transport Environnement de l'entreprise Principes de fonctionnement : balance électronique, radio fréquence Outils de bureautique, messagerie, internet Notions sur les systèmes d'Informatique embarquée Progiciel de gestion du système d'information transport/logistique Langues : Arabe et Français, usage de l'anglais technique 	<ul style="list-style-type: none"> Appliquer les consignes de transport Constituer les tournées Appliquer les consignes et normes QHSE Utiliser les progiciels de gestion transport/logistique Exploiter les temps de travail des conducteurs sur les appareils embarqués (chronotachygraphes). Organiser son activité en fonction des demandes et des consignes données par sa hiérarchie et les services concernés et les alerter en cas de dysfonctionnement. Gérer les indicateurs d'activités et de performances en lien avec ses activités

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
AGENT D'EXPLOITATION LOGISTIQUE	CODE	7
	<p>CONNAISSANCES PROCÉDURALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procédures d'exploitation des progiciels de gestion transport et logistique. • Application des protocoles QHSE aux opérations liées à son activité • Procédures de gestion d'incidents. 	<p>SAVOIRS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioriser les actions dans l'objectif d'optimisation des délais et des coûts • Entretenir un bon relationnel avec les clients • Travailler en équipe pluridisciplinaire
ACTIVITÉS SPECIFIQUES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
<ul style="list-style-type: none"> • Préparer et participer à la réalisation des inventaires • Réaliser des opérations en lien avec les formalités douanières • Proposer des prestations aux clients 	<p>CONNAISSANCES THÉORIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techniques d'inventaire et de gestion de stock • Réglementation douanière 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un inventaire • Constituer les dossiers de dédouanement des marchandises
	<p>CONNAISSANCES PROCÉDURALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Application des procédures douanières • Procédures d'inventaire 	<p>SAVOIRS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparer les documents d'inventaire
CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE		
<p>L'activité s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de messagerie, de prestations de services logistiques, de commerce et distribution. Les conditions de travail sont soumises à la législation en vigueur pour un travail qui se déroule essentiellement le jour (8 heures / jour, 44 heures / semaine) avec possibilité de faire des heures supplémentaires. Les horaires sont généralement réguliers. L'activité peut parfois s'exercer en horaires décalés ou en shift et être soumise à des astreintes, selon le domaine d'activité et les familles de marchandises transportées, ou encore en lien avec la fluctuation saisonnière ou suite à des imprévus ou des anomalies qui pourraient survenir dans les opérations de livraison/enlèvement.</p>		

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
AGENT D'EXPLOITATION LOGISTIQUE		CODE
		7
LIEU D'EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL	
<p>L'Agent d'exploitation logistique exerce son activité dans un bureau ou une salle d'exploitation au niveau d'un site logistique (plate-forme logistique, unité de production, ...), en relation avec de multiples intervenants (clients, fournisseurs, administrations, ...).</p> <p>L'utilisation des outils informatiques est indispensable. L'agent d'exploitation logistique peut utiliser les technologies de communication comme la géo-localisation des véhicules par satellite ou l'exploitation des données fournies par l'informatique embarquée dans les véhicules.</p>	<p>L'exercice de l'activité varie selon le mode d'organisation et le type de trafic (régional, national, international) et peut impliquer des déplacements au sein du site d'exploitation (quai, zone de fret, parc de véhicules, magasin, clients, autres services de l'entreprise, ...). Le rythme de travail exige une disponibilité adaptée aux impératifs de diverses situations.</p> <p>Lors de l'accès à la plate-forme, le port d'équipements de protection (gilet, chaussures de sécurité, casque, ...) ainsi que le respect des consignes de sécurité sont requis.</p>	
CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER		
<ul style="list-style-type: none"> - Rigueur organisationnelle - Réactivité, dynamisme et sens de l'initiative - Disponibilité - Sens de responsabilité - Esprit critique - Gestion des priorités - Bon relationnel - Travailler en équipe - Capacité de communication et de rendre compte (feed back) - Adaptabilité à diverses situations et gestion de stress 		
ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE		
<p>En fonction de la structure de l'entreprise, l'Agent d'exploitation logistique qui compte quelques années d'expérience (minimum 2 ans), et qui a démontré la maîtrise des compétences du poste peut évoluer vers des postes de Chef d'équipe ou de superviseur.</p>		

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
AGENT DE TRANSIT ET DOUANE		CODE 8
APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI
<ul style="list-style-type: none"> Agent de Transit et Douane Déclarant en Douane 	<ul style="list-style-type: none"> Déclarant en douane Responsable dédouanement Responsable transit Agent de transit 	Agent import/export NE PAS CONFONDRE
DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCÈS	
<p>L'Agent de Transit et Douane a pour mission d'établir les documents administratifs nécessaires aux opérations d'importation et d'exportation des marchandises pour le compte de clients. Il a la responsabilité de la déclaration en douane des marchandises. Il assure la liaison entre les clients et la douane, accompagne, conseille et oriente les clients sur le volet de constitution du dossier de douane.</p> <p>Lors du passage en douane des marchandises, il remet le dossier avec toutes les pièces justificatives au service douanier et s'assure du bon déroulement de la procédure.</p> <p>Il doit maîtriser la législation douanière et les techniques de transit.</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un diplôme de Technicien Déclarant en douane (niveau Bac+2).</p> <p>Le recrutement se fait aussi auprès de profils ayant une licence (Bac+3) en Économie, Droit ou logistique, pour commencer en tant qu'aides déclarants en douane. Après quelques années d'expérience, le poste de déclarant en douane est alors accessible avec exigence du Diplôme de Déclarant en douane.</p> <p>Une expérience de 3 à 5 ans est généralement nécessaire pour accéder à cet emploi..</p> <p>La personne peut être mise à l'essai pour bien connaître et s'adapter à l'organisation et aux processus de l'entreprise.</p>	
ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES THÉORIQUES	
<p>L'Agent de Transit et Douane est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Examiner les dossiers d'import/export et établir les priorités de leur traitement Informé et conseiller le client sur tous les dossiers à traiter 	<ul style="list-style-type: none"> Réglementation douanière et code douanier Classification tarifaire, Nomenclature des produits Commerce international (incoterms, modes de paiement) droit international des affaires. Notions du Droit fiscal 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser la nomenclature générale des produits et marchandises Appliquer les tarifs en vigueur Appliquer les modes de paiement à l'international Rédiger les documents administratifs, techniques, des notes. Contrôler la conformité des documents

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
AGENT DE TRANSIT ET DOUANE		CODE 8
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser et vérifier les documents de chaque dossier et les données et informations connexes • Etablir la déclaration en douane • Contrôler et valider la déclaration en douane • S'assurer du bon déroulement des procédures douanières • Produire les indicateurs d'activité et les reporting • Assurer la veille réglementaire et documentaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Terminologie spécialisée : DUM, EUR1, Manifeste, pli cartable, ... • Réglementation du transport national et international de marchandises • Géographie des transports • Organisation et fonctionnement de la chaîne logistique • Notions de base de calcul, conversion des poids, mesures, capacité, surfaces, volumes • Explication de mode et principes de fonctionnement (notices, catalogues, ...) • Logiciels de bureautique (notamment tableur), messagerie, internet • Progiciel de gestion des déclarations en douane (BADR) • progiciel de gestion du système d'information entreprise • Langues : Arabe, Français et Anglais • Techniques de communication 	<ul style="list-style-type: none"> • Déterminer des actions correctives • Assurer la communication interne et externe • Utiliser les progiciels et outils informatiques et de bureautique (BADR, Tableurs, ...) • Connaitre le circuit douanier.
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des procédures de dédouanement • Maîtrise des documents à produire dans chaque étape du processus de dédouanement 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiper les actions au vu des arrivages et départs des marchandises. • Synchroniser les activités de déclaration avec les arrivées et départs des marchandises.

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
AGENT DE TRANSIT ET DOUANE		CODE 8
	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation, ordonnancement et classement des documents et dossiers • Procédures QHSE 	<ul style="list-style-type: none"> • Prioriser les actions en fonction des délais. • Encadrer et coordonner les activités de préparation et de gestion des dossiers de déclaration avec ses collaborateurs (aides déclarants, commis en douane) et les autres services concernés. • Argumenter sur les opérations de contrôle, de négociation des offres aux clients et convaincre à l'interne • Travailler en équipes pluridisciplinaires • Diriger une équipe
	•	•
ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE		
<p>L'Agent de Transit et Douane exerce ses activités dans des entreprises industrielles ou commerciales, des entreprises de transport international (commissionnaire auxiliaire de transport, transitaire, commissionnaire en douane, courtier ou compagnie maritime, ...). Il est en contact avec la clientèle et les différents intervenants de la chaîne de transport/logistique (Compagnies d'assurances, correspondants étrangers, ...). . Il peut être employé par une entreprise spécialisée dans un type de transport aérien, routier ou maritime. Il joue le rôle d'interface entre le service transit et comptable et la douane.</p> <p>Les conditions de travail sont soumises à la législation en vigueur pour un travail qui se déroule essentiellement le jour (8 heures par jour, 44 heures par semaine) avec possibilité de faire des heures supplémentaires.</p>		

REPERTOIRE DES EMPLOI / METIERS			
AGENT DE TRANSIT ET DOUANE		CODE	8
LIEU D'EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL		
<p>L'activité s'exerce essentiellement dans un bureau au siège de l'entreprise, au sein de services import/export.</p> <p>L'Agent de Transit et Douane peut être amené à se déplacer, lors du dédouanement des marchandises, si la douane le demande, sur les lieux pour effectuer le contrôle physique des marchandises importées ou exportées. Il peut aussi se déplacer, occasionnellement chez le client, chez l'administration, à la banque,...pour conseil ou récupération de documents, ou aux services douaniers pour déposer la déclaration.</p>	<p>Les horaires sont généralement réguliers mais l'activité peut comporter des surcharges de travail momentanées et nécessitera ainsi de travailler en horaires décalés. Le quotidien d'un Agent de Transit et Douane est rythmé par les arrivages et départs des marchandises et il est souvent fonction de la disponibilité de l'administration douanière. Il faut pouvoir s'adapter et être souple dans ses horaires.</p>		
CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER			
<ul style="list-style-type: none"> - Bonne capacité de communication - Empathie, diplomatie et sens des relations humaines - Établir des priorités dans la gestion des dossiers - Rigueur organisationnelle, Adaptabilité et Flexibilité - Anticipation - Réactivité - Disponibilité - Sens commercial - Travail en équipe - Gestion du stress - Manipulation aisée des chiffres - Maîtrise des langues Arabe, Français et Anglais 			

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
AGENT DE TRANSIT ET DOUANE	CODE	8

ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

En fonction de la structure de l'entreprise, l'Agent de Transit et Douane, après quelques années d'expérience, peut occuper des fonctions d'encadrement ou créer sa propre entreprise. Pour les transitaires en douane (personne habile), un agrément est requis et l'exercice de cette fonction est conditionné par la réussite au concours organisé par l'administration des douanes au profit des agents ayant 3 ans d'expérience au minimum (sont dispensés de cette obligation, les agents de l'administration classés au moins à l'échelle 10 du statut général de la fonction publique et ayant accompli quinze années d'exercice effectif au sein de l'administration).

REPertoire des EMPLOI / METIERS			
AGENT IMPORT-EXPORT		CODE	9

APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI
Agent Import-Export	<ul style="list-style-type: none"> Agent d'exploitation import/export Assistant d'import-export Opérateur de transport international Agent de production 	<ul style="list-style-type: none"> Agent d'exploitation logistique Agent de transit et douane
		NE PAS CONFONDRE

DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCÈS
<p>L'Agent Import/Export a pour mission d'organiser, coordonner et suivre les opérations administratives (documents et informations) d'import/export, dans le respect de la réglementation y afférentes en vigueur.</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un diplôme de Technicien Spécialisé ou de Technicien Supérieur (Bac + 2) en logistique, en commerce international ou de déclarant en douane. Certaines entreprises privilégient des profils de licence (Bac + 3) dans les mêmes spécialités.</p> <p>Le recrutement se fait aussi à partir du profil d'Agent d'exploitation en flux internationaux avec 4 ans d'expérience.</p> <p>La maîtrise de l'anglais est indispensable.</p> <p>La personne peut être mise à l'essai pendant une période d'essai lui permettant de bien connaître et s'adapter à l'organisation de l'entreprise et de se former, sur le tas, sur ses processus.</p>

ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
<ul style="list-style-type: none"> L'Agent Import-Export est chargé de : Analyser les informations relatives à la marchandise arrivée 	<p>CONNAISSANCES THÉORIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> Typologie des marchandises Réglementation douanière 	<ul style="list-style-type: none"> Communiquer en interne et externe en anglais Rédiger des notes, du courrier électronique

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
AGENT IMPORT-EXPORT	CODE	9

<ul style="list-style-type: none"> • Compléter les informations du système d'information sur la base du manifeste • Préparer les documents de transport • Préparer les factures de prestations de transport • Préparer le pli cartable • Préparer les bons de sortie • Suivre les transactions avec la compagnie de transport • Préparer les opérations d'export • Assurer la veille commerciale • Produire les indicateurs d'activité et les reporting 	<ul style="list-style-type: none"> • Notions de commerce international : incoterms, environnement du commerce international (Conventions et accords commerciaux, ...), Modes de paiement à l'international • Facturation • Terminologie spécialisée : DGR UN, DUM, EUR1, Triptyque, Acquit-à-caution, Manifeste, pli cartable, ... • Réglementation du transport de marchandises • Transport international et multimodal • Géographie des transports (routiers, maritimes, aériens) • Techniques d'entreposage • Notions de calcul de base, volume, surfaces, poids, mesures • Planification des activités • Organisation de l'entreprise • outils de bureautique, messagerie, internet • Progiciel de gestion du système d'information logistique 	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer la relation client ou fournisseur à l'international • Appliquer les consignes et normes QHSE dans ses activités • Utiliser le progiciel de gestion du système d'information logistique • Organiser son activité en fonction des demandes et des consignes données par sa hiérarchie et les services concernés et les alerter en cas de dysfonctionnement. • Analyser les indicateurs d'activités et de performances en lien avec ses activités
--	--	--

REPERTOIRE DES EMPLOI / METIERS		
AGENT IMPORT-EXPORT		CODE 9

	<ul style="list-style-type: none"> • maîtrise des langues : Anglais, Français et Arabe • Communication interpersonnelle 	
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> • Procédures d'exploitation des logiciels ou/et progiciels de gestion logistique. • Procédures QHSE • Procédures d'élaboration des documents d'import/export • Procédures de dédouanement des marchandises 	<ul style="list-style-type: none"> • Prioriser les actions dans l'objectif d'optimisation des délais et des coûts • Anticiper les actions à entreprendre • Entretenir un bon relationnel avec les clients, fournisseurs et partenaires • Travailler en équipe pluridisciplinaire • Communiquer aisément en anglais.
ACTIVITÉS SPECIFIQUES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES THÉORIQUES	
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES

REPERTOIRE DES EMPLOI / METIERS		
AGENT IMPORT-EXPORT		CODE 9

CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE

L'activité s'exerce au sein d'entreprises industrielles, commerciales, de prestations de services logistiques, ... en relation avec de multiples intervenants internes (marketing, production, entreposage, comptabilité...) et externes (clients et fournisseurs nationaux et étrangers, transitaires, administration de douane, instances portuaires et aéroportuaires, Banque, services consulaires, ...). Les conditions de travail sont soumises à la législation en vigueur pour un travail qui se déroule essentiellement le jour (8 heures par jour, 44 heures par semaine avec possibilité de faire des heures supplémentaires). Les horaires de travail sont généralement réguliers, mais ils sont tout de même liés aux opérations d'import/export en fonction des arrivages et des départs des marchandises, de l'importance des flux d'importations durant certaines périodes, ou en relation avec certains secteurs, ou encore suite à des imprévus ou des anomalies survenues dans les opérations d'import/export. En outre, les contraintes liées à la distance géographique imposent parfois des décalages horaires ou une organisation particulière dans la liaison avec certains pays. L'activité de l'Agent Import/Export peut donc parfois s'exercer en horaires décalés et le week end.

LIEU D'EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL
<p>L'activité de l'Agent Import/Export se déroule majoritairement dans un bureau au siège de l'entreprise ou dans une antenne au niveau d'un site logistique ou frontalier. Ses tâches sont essentiellement administratives; il travaille par téléphone et par e-mail. L'utilisation des outils informatiques est indispensable.</p>	<p>L'exercice de l'activité varie selon le mode d'organisation et le degré de multi-modalité de l'entreprise, et ne peut que rarement impliquer des déplacements au site d'exploitation, chez les clients, les fournisseurs, ou aux zones de fret et chez les services de la douane, ou dans d'autres services de l'entreprise.</p> <p>Le rythme de travail exige alors une disponibilité adaptée aux impératifs des diverses situations.</p>

CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER

- Autonomie
- Réactivité, dynamisme et persévérance
- Bon négociateur
- Sens de responsabilité
- Disponibilité
- Bon relationnel
- Adaptabilité à diverses situations et gestion de stress
- Capacité à gérer de multiples interlocuteurs, le plus souvent dans des langues différentes

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
AGENT IMPORT-EXPORT	CODE	9

- Capacités d'organisation et de coordonner plusieurs opérations simultanées et gérer les priorités ;
- Maitrise des outils bureautiques, téléphoniques et de l'utilisation des outils de travail collaboratifs (agendas, messagerie, discussions instantanées) ;
- La maitrise des progiciels de gestion logistique et/ou intégrée ;
- La maîtrise de l'anglais technique et commerciale.

ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

En fonction de la structure de l'entreprise, l'Agent Import/Export qui compte quelques années d'expérience (minimum 4 à 5 ans, voire jusqu'à 7 ans), et qui dispose des capacités requises et qui a démontré la maîtrise des compétences du poste, peut évoluer vers des postes de Responsable Import-Export, Agent de facturation, Agent commercial.

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
RESPONSABLE D'EXPLOITATION LOGISTIQUE	CODE	10

APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI
Responsable d'Exploitation Logistique	<ul style="list-style-type: none"> Responsable d'entrepôt/plateforme Directeur de site logistique Responsable de site Chef d'entrepôt 	Responsable de flux Responsable logistique
		NE PAS CONFONDRE
		Responsable de sécurité de site

DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCES
<p>Le Responsable d'exploitation logistique est un Homme de terrain qui a pour mission d'assurer l'exécution des opérations de traitement des flux (la réception, le stockage, la préparation, l'expédition, et toute autre opération à valeur ajoutée) dans un site logistique en veillant à une gestion optimale des flux et des ressources. Il est le garant de l'excellence opérationnelle ainsi que l'amélioration continue des processus d'un site logistique, et ce conformément aux cahiers des charges et aux normes en vigueur (qualité, sécurité, santé au travail, ...).</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un diplôme de Bac + 5 en logistique et ou en management industriel avec des compétences spécifiques en entreposage. La maîtrise de l'anglais est un atout pour exercer cet emploi et peut être indispensable dans certains cas.</p> <p>L'emploi est aussi accessible pour les diplômés Bac+2 en logistique avec 4 à 5 ans d'expérience professionnelle en logistique opérationnelle et des compétences en planification et gestion des ressources (humaines et matérielles).</p>

ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES THÉORIQUES	
<p>Le Responsable d'Exploitation Logistique est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> planifier les activités et les ressources de l'exploitation Piloter les opérations dans le site logistique Suivre la réalisation des opérations Veiller au respect des règles de sécurité et d'environnement dans le cadre de l'exploitation du site logistique 	<ul style="list-style-type: none"> Techniques et Outils de planification Techniques d'entreposage et de gestion des stocks Notions approfondies en logistique et transport Méthodes et outils de résolution de problèmes Progiciels de gestion logistique (WMS, ...) Calcul des couts logistique Réglementation des douanes Transport International 	<ul style="list-style-type: none"> Gérer les espaces de traitement de flux Utiliser les outils de pilotage Implanter les stocks (cartographie) Dimensionner les ressources et les besoins. Communiquer en interne (réunions, briefing, notes, directives) Diriger une équipe d'exploitation Gérer le compte d'exploitation

<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les inventaires (arrêté annuel, semestriel,...) • Assurer la gestion de la relation client 	<ul style="list-style-type: none"> • Techniques de communication • Logiciels de bureautique (tableur, ...) • Utilisation d'Internet et de la messagerie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un inventaire
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> • Processus opérationnels de gestion de l'entrepôt • Procédures d'exploitation des logiciels ou/et progiciels métier. • Procédures de sécurité, d'hygiène, de qualité et environnement (QHSE) • Procédures de gestion des ressources humaines • Application des procédures douanières • Procédures d'inventaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiper les besoins en ressources en fonction des périodicités • Résoudre les problèmes d'exploitation • Gérer les litiges des collaborateurs • Optimiser les méthodes et procédés de l'exploitation d'un site logistique • Définir des priorités d'action et d'affectation de ressources • Encadrer et coacher les ressources internes. • Gérer les RH de son département • Tenir compte de la spécificité des activités • Gérer des opérations d'inventaires
ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE		
<p>Le responsable d'entrepôt travaille pour un prestataire logistique ou un chargeur commercial ou industriel disposant d'une surface d'exploitation.</p> <p>Le périmètre d'exercice de cette fonction varie selon le secteur d'activité (entreprise industrielle, prestataire logistique, grande distribution, ...), le mode d'organisation (plate-forme internationale, nationale, régionale, ...), le degré d'informatisation et d'automatisation du site.</p> <p>Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.</p>		

LIEU D'EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL
<p>L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de transport, de structures de services logistiques, d'entreprises de la grande distribution. L'activité s'exerce essentiellement dans des sites logistiques tels que la plate-forme logistique, la centrale d'achat, l'entrepôt, le Hub, ...), en relation avec différents services ou interlocuteurs (logistique corporate, comptabilité, commercial, transport, clients, fournisseurs, ...).</p>	<p>Les conditions de travail nécessitent de la disponibilité. Ses activités sont généralement conduites le jour. Les horaires sont généralement réguliers, bien que liés parfois à la fluctuation saisonnière ou suite à des imprévus ou des anomalies survenues dans l'exploitation du site logistique.</p>

CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER
<ul style="list-style-type: none"> • Esprit d'analyse et de synthèse • Force de proposition • Patience • Autonomie • Anticipation • Rigueur organisationnelle • Bon sens de l'écoute • Capacité à gérer les conflits • Sens des responsabilités • Souci permanent de la sécurité des biens et des personnes • Capacité de gérer le temps • Bon relationnel • Bonne élocution • Leadership et coaching d'équipes

ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE
<p>Le Responsable d'Exploitation Logistique peut évoluer après quelques années d'expérience (en fonction du niveau d'études et de l'ancienneté dans l'entreprise) vers les postes de responsable d'entrepôt, directeur de site. Il peut aussi évoluer vers des postes plus généralistes dans le domaine de la logistique et devenir Directeur logistique.</p>

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
RESPONSABLE DE GESTION DES FLUX		CODE 11

APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI
Responsable de gestion des Flux	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de logistique industrielle • Responsable Planification • Production Planner • Supply planner • Responsable de flux • Master Scheduler • Demand Planner • Responsable ordonnancement lancement 	Responsable d'exploitation Supply chain analyste Responsable de production
		NE PAS CONFONDRE

DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCES
<p>Le responsable de gestion des flux a pour mission d'estimer les besoins de production à moyen terme, d'évaluer l'adéquation besoins-ressources, de planifier la production à partir d'une appréciation de la demande clientèle, et en tenant compte des prévisions de vente, des capacités des activités, des contraintes de coûts, délais et qualité.</p> <p>Le responsable de planification des flux est amené à déployer les opérations planifiées sur le terrain. A ce titre il affecte les taches et les ressources pour la réalisation des opérations, il suit les réalisations et ajuste les affectations en fonction de l'évolution des opérations, dans l'objectif de respecter les résultats planifiés.</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un diplôme de Bac + 5 en logistique, en management industriel et informatique. La maîtrise de l'anglais est généralement exigée pour exercer cet emploi.</p> <p>L'emploi est aussi accessible pour les profils Bac+2 en logistique avec 4 à 5 ans d'expérience professionnelle en logistique industrielle et des compétences en techniques de planification.</p>

ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES THEORIQUES	SAVOIR-FAIRE
<p>Le responsable de gestion des flux est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planifier la capacité de production • Planifier la production • Mettre en œuvre le planning de production • Suivre l'exécution du planning de production • Coordonner les informations entre sites de production • Etablir les règles de gestion de la production et des cadences sur système d'information • Veiller au maintien des seuils optimum des stocks (MP, PF, composants...) • Gérer les prévisions 	<ul style="list-style-type: none"> • Techniques et Outils de planification • Techniques de fabrication et de leurs contraintes • Maîtrise des logiciels de GPAO • Calcul des coûts logistiques et de production • Maîtrise de l'anglais • Outils d'aide à la décision • Recherche opérationnelle • Fret maritime, incoterms, ... • Techniques de gestion des stocks • Méthodes et outils de résolution de problèmes • Techniques de communication • Notions de mathématiques financière • Notions sur les marchés financiers • Logiciels de bureautique (tableur, ...) • Utilisation d'Internet et de la messagerie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modéliser et analyser des données • Utiliser les outils de pilotage (ERP, logiciels intégrés, BI, ...) • Implanter les stocks • Dimensionner les ressources et les besoins. • Planifier les ressources • Communiquer en interne (animer des réunions,...) • Diriger une équipe de planificateurs et/ou analystes • Dimensionner le budget prévisionnel d'une activité de production
	<p style="text-align: center;">CONNAISSANCES PROCÉDURALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processus de fonctionnement de l'entreprise • Processus opérationnels de gestion de de production • Procédures d'exploitation et paramétrage des logiciels ou/et progiciels métier. • Procédures de sécurité, d'hygiène, de qualité et environnement (QHSE) • Procédures de gestion des ressources humaines 	<p style="text-align: center;">SAVOIRS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anticiper les besoins en ressources en fonction des périodicités • Résoudre les problèmes de planification de la production • Optimiser les méthodes et procédés de gestion des flux • Paramétrer et mettre à jour les données des logiciels ou/et progiciels métier • Définir des priorités d'actions

		<ul style="list-style-type: none"> • Encadrer et coacher les ressources internes. • Gérer les RH de son département.
ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	CONNAISSANCES THEORIQUES	SAVOIR-FAIRE
<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les prévisions • Gérer les approvisionnements • Réaliser le S&OP strategy plan • Gérer les opérations d'ordonnancement lancement 	<ul style="list-style-type: none"> • Techniques de calcul des prévisions • Techniques d'ordonnancement lancement • Maitrise des logiciels de gestion intégrée 	<ul style="list-style-type: none"> • Définir des prévisions de vente et de fabrication • Définir un plan d'approvisionnement • Utiliser les outils de dimensionnement des ressources de production
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> • Procédure de gestion des contrats clients 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir le respect des clauses contractuelles dans les opérations de planification et gestion des flux
CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE		
<p>Le responsable de gestion des flux travaille principalement dans des entreprises industrielles et éventuellement chez des prestataires de service, des sociétés d'ingénierie... Il est le plus souvent rattaché au département supply chain ou production. Il est amené à travailler en relation avec le personnel des différents services internes à l'entreprise comme la production, les achats ou l'informatique ou avec les fournisseurs et les sous-traitants.</p> <p>Le périmètre d'exercice de cette fonction varie selon les entreprises et leur mode d'organisation (flux tendus vs tirés, supply chain, ...), les systèmes d'informatisation et de communication (Progiciel de Gestion Intégrée -PGI-, degré d'exploitation des systèmes), le type de production (petites séries, grandes séries, fluides, ...).</p> <p>Le responsable de gestion des flux a des horaires de travail normaux et de jour, comme il peut être affecté à un shift de travail dans quelques cas d'activités industrielles.</p>		
LIEU D'EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL	
L'activité s'exerce principalement au sein d'entreprises industrielles, des entreprises de commerce et distribution.	Les conditions de travail nécessitent des capacités d'analyse de données et de calcul considérables permettant de combiner entre les données et les contraintes des clients ainsi que ceux de l'entreprise (production et capacité, stockage, distribution...).	

L'activité, même si elle peut se dérouler dans un bureau, peut exiger le déplacement dans des zones de stockage ou de production pour valider des données ou transmettre des consignes, en relation avec différents services et interlocuteurs (Finance et comptabilité, commercial, transport, clients, fournisseurs, ...).

Ses activités sont généralement conduites le jour. Les horaires sont généralement réguliers, bien que liés parfois à la fluctuation saisonnière ou suite à des imprévus ou des anomalies survenues dans la gestion des flux.

CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER

Rigueur organisationnelle et réactivité afin de parer aux imprévus qui peuvent ralentir la fabrication.
Diplomatie et Bonne élocution pour faire passer ses idées auprès de ses interlocuteurs, quelque soit le niveau hiérarchique

Anticipation

Force de proposition

Autonomie

Capacités d'analyse et de synthèse

Capacité d'adaptation afin de collaborer avec l'ensemble des départements de l'entreprise

Capacité d'écoute et de communication avec des interlocuteurs variés (direction industrielle, management opérationnel, fournisseurs...).

Travailler en équipe multidisciplinaire

Capacités managériales

ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Le responsable de planification de flux peut évoluer après quelques années d'expérience vers le poste de responsable de gestion des Opérations, le poste responsable logistique et supply chain manager dans des structures plutôt industrielles. Il peut aussi évoluer vers les postes de chef de projet logistique ou de consultant supply chain dans le domaine du conseil.

REPERTOIRE DES EMPLOI / METIERS		
RESPONSABLE INGENIERIE LOGISTIQUE	CODE	12

APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI
RESPONSABLE INGENIERIE LOGISTIQUE	<ul style="list-style-type: none"> Responsable Méthodes logistiques Responsable ingénierie interne Responsable ingénierie Manager de projets logistiques 	Supply chain manager Responsable des opérations logistiques
		NE PAS CONFONDRE
		Responsable Méthodes production

DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCÈS
<p>Le RESPONSABLE INGENIERIE LOGISTIQUE a pour mission de maintenir et assurer l'intégrité des flux physiques et informatiques, ainsi que la performance et l'amélioration de Supply Chain.</p> <p>Sa collaboration peut être en mode projet, soit de manière autonome, soit au sein d'une équipe pluridisciplinaire. Il se voit confier des missions d'ingénierie et de réingénierie, d'amélioration ou d'homogénéisation des processus logistiques de l'entreprise (flux, production, transport, approvisionnement, achats...) afin d'améliorer la qualité du service rendu au client et optimiser les coûts.</p> <p>Il réalise ainsi des études d'amélioration des process et d'organisation. Après un audit de l'organisation en place, il s'appuie en général sur des groupes de travail qu'il anime et définit un plan d'action dont il supervise la mise en œuvre.</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un diplôme d'ingénieur d'État en logistique et Supply Chain, ou en management industriel, les profils de Bac+5 en statistiques sont aussi acceptés dans ce genre de postes.</p> <p>La maîtrise de l'anglais est souvent exigée pour exercer cet emploi.</p> <p>Le recrutement se fait sur la base d'entretien avec les personnes potentielles en mesure de répondre aux exigences des objectifs fixés par l'entreprise.</p>

ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES THEORIQUES	SAVOIR-FAIRE
<p>Le Responsable ingénierie logistique est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Réaliser le design des solutions logistiques Veiller à l'optimisation des ressources logistiques 	<ul style="list-style-type: none"> Méthodes et outils de résolution de problèmes Notions de mathématiques et de statistiques appliquées Outils de maîtrise et d'optimisation des processus (LEAN SIX SIGMA) Décision multicritères 	<ul style="list-style-type: none"> Modéliser et analyser des données Utiliser les outils de gestion de projets Implanter les stocks Dimensionner les ressources et les besoins.

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
RESPONSABLE INGENIERIE LOGISTIQUE		CODE 12
<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser le chiffrage des solutions logistiques • Procéder aux audits des systèmes logistiques • Assurer la gestion et le suivi des projets • Répondre aux appels d'offres / consultations • Veiller au maintien des seuils optimums des stocks (MP, PF, composants...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche opérationnelle • Contrôle de gestion et comptabilité analytique • Gestion de projet • Techniques et Outils de planification • Réglementation du transport de marchandises • Techniques d'entreposage et de gestion des stocks • Techniques d'approvisionnement • méthodes et outils de la gestion des flux • méthodes et outils de la logistique de production • Organisation et fonctionnement de la chaine logistique • Réglementation des douanes • Organisation de l'entreprise • Gestion des ressources humaines • Customer services (matrices, segmentation, ...). • Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE) • Logiciels de modélisation et simulation • Progiciels de gestion logistique (WMS, TMS, EMS,...) • Systèmes d'information intégrés type ERP (SAP, Oracle, Sage X3, Microsoft Dynamics, ...) • Logiciels de bureautique (traitement de texte, tableur, présentation, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les méthodes et outils de la logistique de production • Concevoir le schéma d'organisation d'une activité logistique • Concevoir des outils de pilotage • Synchroniser les activités logistiques avec le cahier des charges. • Suivre la mise en place et la réalisation des plans d'action logistiques et contrôler la conformité d'application • Assurer la communication interne (animation réunions, consignes, directives) et externe • Encadrer et coordonner les activités des collaborateurs. • Etablir et Gérer un budget prévisionnel d'une activité logistique actuelle et future. • Gérer les RH • Appliquer les méthodes et outils de la gestion des flux

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
RESPONSABLE INGENIERIE LOGISTIQUE		CODE 12

	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation d'Internet et de la messagerie. • Techniques de communication 	
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> • Process opérationnels de gestion de la chaîne logistique • Procédures d'exploitation des logiciels ou/et progiciels métier. • Process d'optimisation avec les outils LEAN SIX SIGMA • Protocoles de sécurité, d'hygiène, de qualité et environnement (QHSE) • Procédures de gestion des ressources humaines • Procédures de gestion des budgets 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiper les évolutions du marché et des demandes de service • Coordonner la gestion des flux • Argumenter sur les projets supply chain et convaincre à l'interne • Appliquer les outils de maîtrise et d'optimisation des processus • Optimiser les méthodes et procédés de supply chain • Définir des priorités d'action et d'allocation de moyens / ressources / délais • Développer et entretenir un réseau professionnel logistique • Travailler en équipes pluridisciplinaires et éventuellement internationales • Communiquer, lire et rédiger des documents techniques, des rapports, des notes - en anglais
ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	CONNAISSANCES THEORIQUES	SAVOIR-FAIRE
<ul style="list-style-type: none"> • Réduire le cycle de production • Mettre en place une logistique en flux tirés 	<ul style="list-style-type: none"> • Techniques de calcul des prévisions • Techniques d'ordonnancement lancement 	<ul style="list-style-type: none"> • Définir des prévisions de vente et de fabrication • Définir un plan d'approvisionnement

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
RESPONSABLE INGENIERIE LOGISTIQUE	CODE	12

	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> • Procédure de gestion des contrats clients 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir le respect des clauses contractuelles dans les opérations de planification et gestion des flux

CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE

Le Responsable ingénierie logistique exerce ses activités principalement dans des entreprises industrielles et éventuellement chez des prestataires de service, des sociétés d'ingénierie... Il est le plus souvent rattaché au département supply chain ou production. Il est amené à travailler en relation avec le personnel des différents services internes à l'entreprise comme l'informatique, la production, l'approvisionnement et les achats. Son périmètre de collaboration peut s'élargir aux acteurs externes comme les fournisseurs, les prestataires et les sous-traitants en lien avec la logistique.

Le périmètre d'exercice de cette fonction varie selon les entreprises et leur mode d'organisation les systèmes d'informatisation et leurs couvertures....

LIEU D'EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL
<p>L'activité s'exerce principalement au sein d'entreprises industrielles ou les cabinets de conseils, L'activité se déroule essentiellement dans un bureau, et peut exiger le déplacement dans des zones opérationnelles ou de production pour vérifier, valider des données ou transmettre des consignes, en relation avec différents services et interlocuteurs (Finance et comptabilité, commercial, transport, fournisseurs, ...).</p>	<p>Les conditions de travail nécessitent des capacités d'analyse de données et de calcul considérables permettant de combiner entre les données et les contraintes contractuelle ainsi que ceux de l'entreprise (production et capacité, stockage, distribution...). Ses activités sont généralement conduites le jour.</p> <p>Les horaires sont généralement réguliers, bien que liés parfois à des dépassements dus aux anomalies d'avancement des projets. Les principaux facteurs de stress sont liés au besoin permanent d'améliorer, d'atteindre des objectifs d'amélioration sans interruption des opérations et au nombre important de paramètres à intégrer dans la démarche d'ingénierie et de réingénierie.</p>

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
RESPONSABLE INGENIERIE LOGISTIQUE	CODE	12

CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER

Rigueur organisationnelle.
 Réactivité.
 Créativité et sens de l'innovation.
 Diplomatie et bonne élocution
 Anticipation.
 Force de proposition.
 Autonomie.
 Capacités d'analyse et de synthèse.
 Adaptabilité et flexibilité.
 Capacité d'écoute et de communication.
 Travailler en équipe multidisciplinaire.
 Capacités managériales.
 Bon relationnel.

ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Le Responsable ingénierie logistique peut évoluer après quelques années d'expérience vers le poste de chef de projet usine ou de directeur logistique adjoint dans des structures plutôt industrielles. Il peut aussi évoluer vers les postes de directeur de mission, de responsable de compte ou de chef de projet dans le domaine du service.

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
INGENIEUR SI LOGISTIQUE		CODE 13

APPELLATIONS PRINCIPALES	APPELLATIONS SPÉCIFIQUES	VOIR AUSSI
Ingénieur SI Logistique	<ul style="list-style-type: none"> • Consultant fonctionnel • Chef de projet WMS • Responsable optimisation des processus • Responsable ingénierie process SI • Responsable SI logistique 	<p>NE PAS CONFONDRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsable informatique • IT Manager

DESCRIPTION GÉNÉRALE	CONDITIONS D'ACCÈS
<p>L'Ingénieur SI Logistique a pour mission de traduire les opérations logistiques en un besoin de fonctionnalités informatiques. Il est chargé d'analyser, fiabiliser et piloter les systèmes d'information logistiques au service de l'activité.</p> <p>Il a un rôle transversal associant les fonctions support et opérationnelles et intervenant sur l'ensemble des processus amont et aval de l'entreprise.</p> <p>Il gère les études préalables visant à identifier, à qualifier, à prioriser et à mettre en œuvre les projets SI Supply Chain. Il prend en compte les règles métier, prépare et anime la gestion du changement avec ses interlocuteurs opérationnels et procède à la formalisation des processus et des solutions.</p> <p>L'ingénieur SI logistique doit animer des comités de pilotage et coordonner des équipes pluridisciplinaires.</p>	<p>Cet emploi est accessible avec un diplôme de Bac + 5 en informatique avec une formation qualifiante ou bien des notions en logistique. Ce métier est aussi accessible pour des profils bac+5 en logistique et management industriel, avec quelques années d'expérience en système d'information logistique et ERP. La maîtrise de l'anglais est un atout appréciable par les recruteurs.</p> <p>Le recrutement se fait sur la base d'entretien avec les personnes potentielles en mesure de répondre aux exigences des objectifs fixés par l'entreprise.</p>

ACTIVITÉS DE BASE COMMUNES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les besoins fonctionnels • Définir des solutions informatiques pour la gestion des flux et l'optimisation des chaînes logistiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les architectures SI, • Les systèmes d'exploitation • Les systèmes de gestion de bases de données • Techniques de modélisation des SI • Langages et outils de développement (BDD, plateformes, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les systèmes de gestion de bases de données • Utiliser les systèmes d'exploitation. • Appliquer les techniques de modélisation des SI • Utiliser les langages et outils de développement (BDD, plateformes, etc.)

REPertoire des EMPLOI / METIERS		
INGENIEUR SI LOGISTIQUE		CODE 13
<ul style="list-style-type: none"> • Etablir les cahiers des charges et rédiger les spécifications techniques • Gérer les projets d'implémentation des solutions proposées • Accompagner au démarrage de l'exploitation des systèmes d'information. • Suivre les actions d'amélioration des process d'exploitation des systèmes d'information 	<ul style="list-style-type: none"> • Techniques d'analyse des besoins des clients en SI • Techniques d'identification, de définition et de formalisation de la solution technique cible • Gestion de projet de SI • Démarche Qualité • Techniques de communication • Techniques de négociation • Gestion des risques 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre les techniques d'analyse des besoins des clients en SI : • Mettre en œuvre les Techniques d'identification, de définition et de formalisation de la solution technique cible ; • Appliquer les techniques de Gestion de projet SI • Appliquer la démarche Qualité des projets SI • Mettre en œuvre les techniques de communication • Mettre en œuvre les techniques de négociation • Mettre en œuvre les techniques de gestion des risques
	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
	<ul style="list-style-type: none"> • Les procédures d'exploitation des systèmes informatiques. • Procédures d'exploitation des logiciels ou/et progiciels métier. • Procédure qualité • Process d'optimisation avec les outils logistiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiper les évolutions du marché et des demandes de service • Coordonner la gestion du parc informatique • Convaincre sur les projets SI • Appliquer les outils de maîtrise et d'optimisation des processus • Développer et entretenir un réseau professionnel logistique • Travailler en équipes pluridisciplinaires et éventuellement internationales • Communiquer, lire et rédiger des documents techniques, des rapports, des notes - en anglais
ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES	CONNAISSANCES	SAVOIR-FAIRE
<ul style="list-style-type: none"> • Participer aux projets d'évolution des SI et tester les nouvelles versions 	<ul style="list-style-type: none"> • Les fonctionnalités des SI nouvelles générations. • Techniques de gestion du parc informatique 	<ul style="list-style-type: none"> • Définir une démarche d'évaluation des SI • Définir une procédure de gestion du parc informatique

REPERTOIRE DES EMPLOI / METIERS		
INGENIEUR SI LOGISTIQUE	CODE	13

<ul style="list-style-type: none"> Gérer le parc informatique de pilotage de l'activité logistique (entrepôt, transport et autres) 	CONNAISSANCES PROCÉDURALES	SAVOIRS PRATIQUES
		<ul style="list-style-type: none"> Savoir concevoir une architecture SI.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE

L'ingénieur SI Logistique travaille pour une entreprise industrielle, de distribution et logistique ou dans la cadre d'un Cabinet Conseil, d'éditeur et intégrateur d'ERP et/ou de SI logistiques.

Le périmètre d'exercice de cette fonction varie selon le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, la maturité des process, le niveau d'intégration et d'interfaçage et l'ampleur du système d'information.

LIEU D'EXERCICE	CONDITIONS DE TRAVAIL
<p>L'activité s'exerce principalement au sein d'entreprises industrielle ou de distribution, des éditeurs et intégrateurs des SI, ainsi que dans les cabinets de conseils. L'activité se déroule essentiellement dans un bureau, et peut exiger le déplacement pour amorcer des process, vérifier et valider des données ou transmettre des consignes, en relation avec différents services et interlocuteurs.</p>	<p>Les conditions de travail nécessitent des capacités d'exploitation et d'analyse de données permettant de combiner entre les données et les contraintes contractuelles ainsi que celles de l'entreprise. Ses activités sont généralement conduites le jour. Les horaires sont généralement réguliers, bien que liés parfois à des dépassements dus aux anomalies liées aux blocages et bugs systèmes. Les principaux facteurs de stress sont liés à la criticité des systèmes d'informations ainsi que leurs fonctionnements permanents, à la disponibilité permanente pour régler les problèmes et répondre aux ambiguïtés et au nombre important de paramètres à intégrer dans la démarche du développement des systèmes d'information.</p>

CAPACITÉS GÉNÉRALEMENT LIÉES À L'EMPLOI / MÉTIER

- Logique d'analyse saine
- Rigoureux et méthodique
- Pédagogue
- Bon négociateur

- Esprit d'analyse et de synthèse
- Force de proposition
- Anticipation
- Capacité d'adaptation
- Rigueur organisationnelle.
- Réactivité.
- Autonomie.
- Adaptabilité et flexibilité.
- Capacité d'écoute et de communication.
- Travailler en équipe multidisciplinaire.

- Capacités managériales.
- Bon relationnel.

ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

L'ingénieur en SI logistique peut évoluer après quelques années d'expérience vers le poste de supply chain manager, directeur SI, Responsable organisation, dans des structures plutôt industrielles. Il peut aussi évoluer vers les postes de chef de projets SI ou consultant Senior supply chain dans le domaine du conseil.